

**4.1 Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.**

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2015 г.	2016 г.	Динамика изменения показателя, %	2015 г.	2016 г.	Динамика изменения показателя, %	2015 г.	2016 г.	Динамика изменения показателя, %	2015 г.	2016 г.	Динамика изменения показателя, %	2015 г.	2016 г.	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	742	400	54	1043	1127	108	151	209	138	62	34	55	0	0	
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии															
1.2	осуществление технологического присоединения	428	238	56	739	731	99									
1.3	коммерческий учет электрической энергии	79	7	9	157	169	108	0	3	-						
1.4	качество обслуживания	0	2	-												
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	11	-	62	10	16				20	0	-			
1.6	прочее	235	142	60	85	217	255	151	206	-	42	34	81			
2	Жалобы	8	7	88	37	36	97	0	5	-	0	1	-	0	0	
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	8	4	50	37	36	97	0	4	-	0	1	-			
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	8	0	-	26	25	96	0	1	-						
2.1.2	качество электрической энергии	0	4	-	11	11	100	0	3	-	0	1	-			
2.2	осуществление технологического присоединения															
2.3	коммерческий учет электрической энергии															
2.4	качество обслуживания															
2.5	техническое обслуживание электросетевого хозяйства															
2.6	прочее		3					0	1							
3	Заявка на оказание услуг	716	681	95	20	207	1035	24	60	250	0	1	-	0	0	
3.1	по технологическому присоединению	331	358	108												
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии															
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	192	101	53	0	39	-	0	3	-						
3.4	прочее (испытание электрозащитных средств)	65	77	118												
3.5	прочее (испытание оборудования ТП КТПн)	4	7	175												
3.6	прочее (испытание КЛ-10/0,4 кВ)	5	10	200												
3.7	прочее (определение мест повреждения КЛ-10/0,4 кВ)	3	5	167												
3.8	прочее	116	123	106	20	168	840	24	57	238	0	1	-			