

**4.1 Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.**

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2017 г.	2018 г.	Динамика изменения показателя, %	2017 г.	2018 г.	Динамика изменения показателя, %	2017 г.	2018 г.	Динамика изменения показателя, %	2017 г.	2018 г.	Динамика изменения показателя, %	2017 г.	2018 г.	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	309	307	99	1069	188	18	252	213	150	3	2	67	4	25	100
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2	осуществление технологического присоединения	211	195	92	802	65	8	36	3	8	0	0	0	0	0	0
1.3	коммерческий учет электрической энергии	10	1	10	150	7	5	24	9	38	0	0	0	0	0	0
1.4	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	4	0	0	9	1	11	0	1	0	0	0	0	0	14	14
1.6	прочее	83	111	134	108	115	106	192	200	104	3	2	67	4	11	275
2	Жалобы	10	2	20	0	2	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	6	0	0	0	1	0	1	2	200	0	0	0	0	0	0
2.1.2	качество электрической энергии	3	2	67	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6	прочее	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
3	Заявка на оказание услуг	600	483	81	12	46	383	0	129	0	0	0	0	0	99	0
3.1	по технологическому присоединению	307	316	103	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	63	48	76	12	0	0	0	104	0	0	0	0	0	1	0
3.4	прочее (испытание электрозащитных средств)	96	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.5	прочее (испытание оборудования ТП КТПН)	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.6	прочее (испытание КЛ-10/0,4 кВ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.7	прочее (определение мест повреждения КЛ-10/0,4 кВ)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.8	прочее	97	119	123	0	46	0	0	23	0	0	0	0	0	97	0