

4.1 Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2020 г.	2021 г.	Динамика изменения показателя, %	2020г.	2021г.	Динамика изменения показателя, %	2020 г.	2021 г.	Динамика изменения показателя, %	2020 г.	2021 г.	Динамика изменения показателя, %	2020 г.	2021 г.	Динамика изменения показателя, %
1	2	4	4	5	7	7	8	10	10	11	13	13	14	16	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	231	216	94	20	109	545	282	716	254	0	33	0	83	167	201
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	1	1	100	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0
1.2	осуществление технологического присоединения	99	127	128	12	0	0	6	2	33	0	0	0	2	2	0
1.3	коммерческий учет электрической энергии	11	4	36	0	0	0	13	5	38	0	0	0	0	0	0
1.4	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	14	0	0	50	0	0	132	0	0	1	0	2	4	200
1.6	прочее	120	70	58	7	59	843	263	562	214	15	33	0	79	161	204
2	Жалобы	2	0	0	1	1	100	6	8	133	1	1	0	1	1	100
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0
2.1.2	качество электрической энергии	2	0	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6	прочее	0	0	0	0	0	0	6	2	0	0	0	0	1	1	0
3	Заявка на оказание услуг	389	286	74	8	5	63	143	45	31	0	0	0	53	2	4
3.1	по технологическому присоединению	286	282	99	0	0	0	7	2	29	0	0	0	4	0	0
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	52	1	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
3.4	прочее	51	3	6	8	5	63	133	43	32	0	0	0	49	2	4