

4.3 Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

| № | Наименование | Единица измерения | |
|-----|--|-------------------|-----------------|
| 1 | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов: | номер телефона | (8639) 25-69-94 |
| 2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов | единицы | 1127 |
| 2.1 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации | единицы | 1127 |
| 2.2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню | единицы | - |
| 3 | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | 0 |
| 4 | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | 2 |