

К Единым стандартам качества обслуживания

сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг МУП "Волгодонская городская электрическая сеть" за 2017 год

4. Качество обслуживания

4.5. Дополнительные услуги, оказываемые потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

№ п/п	Наименование платной услуги
1	Автоуслуги ямобура БМ 205Д
2	Испытание указателя напряжения до 1000В включительно
3	Ограничение(возобновление) энергоснабжения потребителей электрической энергии
4	Автоуслуги трактор Т-150 с экипажем
5	Автоуслуги КАМАЗ-55111 гос.номер Е490АВ
6	Автоуслуги автовышки
7	Автоуслуги экскаватора ЭО 3322 бетонолом с экипажем
8	Автоуслуги ЭО 3323 с экипажем
9	Возобновление(подключение) энергоснабжения потребителей при производстве работ на неизолированном проводе с использованием АГП(телескопическая вышка) с выездом бригады на место
10	Возобновление(подключение) энергоснабжения потребителей с использованием АГП(телескопическая вышка) с выездом бригады на место
11	Возобновление(подключение) потребителей после ограничения(отключения)с использованием АГП(телескопическая автовышка)с выездом бригады на место
12	Вторичное отключение (или подключение) потребителей
13	Выдача дубликата акта о разграничении балансовой принадлежности (акта о технологическом присоединении)
14	Выдача справки о выполнении технических условий
15	Выдача технических условий
16	Выполнение акта раздела границ ответственности за состояние и обслуживание электропроводок
17	Выполнение однолинейной схемы эл.снабжения на 380 В
18	Выполнение схемы контура заземления
19	Допуск к работе сторонних организаций в электроустановках МУП"ВГЭС"
20	Замена автоматического выключателя
21	Замена ламп высокого давления типа ДНаТ
22	Замена однофазного счетчика с проверкой схемы включения (без стоимости счетчика и со стоимостью счетчика)
23	Замена предохранителя ПН-2 на 250А 4
24	Замена предохранителя,включение аварийно отключившегося выключателя с проверкой сопротивления изоляции КЛ-0,4кВ
25	Замена трансформатора тока 0,4кВ включая стоимость
26	Замена трехфазного счетчика прямого включения
27	Замена трехфазного счетчика прямого включения (со стоимостью счетчика)
28	Замена трехфазного счетчика трансформаторного включения
29	Замена трехфазного счетчика трансформаторного включения (со стоимостью счетчика)
30	Замена трехфазного электронного счетчика
31	Замена фотореле
32	Измерение полного сопротивления петли фаза-нуль
33	Измерение сопротивления изоляции распределительных устройств,щитов и токопроводов (1 измерение)
34	Измерение сопротивления изоляции силовой проводки (1 измерение)
35	Измерение сопротивления изоляции цепей электроосвещения (1 измерение)
36	Измерение удельного сопротивления растеканию контура заземления
37	Испытание силовой кабельной линии напряжением 0,4кВ (1 кабель)
38	Испытание силовой кабельной линии напряжением 6-10 кВ (1 кабель)
39	Испытание вентильных разрядников напряжением до 10кВ
40	Испытание и измерения цепей эл.освещения
41	Испытание изолирующей штанги повышенным напряжением до 110кВ включительно
42	Испытание изолирующей штанги повышенным напряжением до 35 кВ включительно
43	Испытание изолирующих клещей
44	Испытание перчаток (или диэлектрических бот)
45	Испытание силового трансформатора
46	Испытание слесарно-монтажного инструмента (отвертки,бокореzy,пассатижи и др.) с изолирующими рукоятками повышенным напряжением
47	Испытание трансформаторного масла
48	Испытание указателя напряжения от 6 до 10кВ

49	Контроль представителями МУП "ВГЭС" за шурфовкой кабелей и обратной засыпкой кабелей в местах пересечений с инженерными коммуникациями
50	Монтаж (демонтаж) проводов ВЛ-0,4кВ на переходах.
51	Монтаж (демонтаж) проводов ВЛ-10кВ на переходах.
52	Монтаж 1-го светильника РКУ-250 с монтажом кабеля
53	Монтаж вводно-распределительного устройства для переподключения потребителей
54	Монтаж светильника (РКУ -400) с лампой ДРЛ-400
55	Монтаж светильника РКУ-250 с лампой ДРЛ-250
56	Ограничение (отключение) и возобновление (подключение) энергоснабжения во ВРУ жилого дома с выездом бригады на место
57	Ограничение (отключение) и возобновление (подключение) энергоснабжения во ВРУ потребителя с выездом бригады на место
58	Ограничение (отключение) и возобновление (подключение) энергоснабжения потребителей в ПС 110/10/6кВ
59	Ограничение (отключение) и возобновление (подключение) энергоснабжения потребителей в ТП с выездом бригады на место
60	Ограничение (отключение) и возобновление (подключение) энергоснабжения потребителей в ШВ потребителя с выездом бригады на место
61	Ограничение(отключение) энергоснабжения потребителей с использованием АГП(телескопическая вышка) с выездом бригады на место
62	Оказание услуг по техническому надзору за строительством кабельной линии 0,4кВ
63	Определение места повреждения силовых кабельных линий 6-10кВ
64	Определение места повреждения силовых кабельных линий до 1кВ
65	Отключение и подключение потребителей во ВРУ ж.д.,РУ-0,4кВ ТП
66	Отключение и подключение потребителей во ВРУ ж.д.,РУ-0,4кВ ТП с помощью коммутационного аппарата
67	Повторный осмотр электроустановок заявителей при допуске в эксплуатацию
68	Предоставление документации по закупке
69	Присоединение кабеля
70	Проведение вводного и первичного инструктажей для строительного-монтажных и других сторонних организаций
71	Проведение входного контроля 1ф счетчика
72	Проведение входного контроля 3ф счетчика
73	Проведение инструктажа специалистом по охране труда и выдача заявления- обязательства потребителю.
74	Проведение технических мероприятий для строительного-монтажных и других сторонних организаций
75	Проверка включения автоматического выключателя в электрощитовой жилого дома(РУ-0,4кВ ТП-10/0,4кВ)
76	Проверка соединений заземлителей с заземляемыми элементами(естественных заземлителей с заземляющим устройством)
77	Проверка схемы подключения трехфазного счетчика с использованием образцового счетчика
78	Проверка схемы подключения однофазного счетчика с использованием образцового счетчика
79	Продление технических условий
80	Расчет электрических нагрузок
81	Ревизия,протяжка контактов оборудования потребителей
82	Согласование производства земляных работ на месте производства
83	Согласование проекта для ремонта инженерных сетей с вызовом представителя на объект
84	Согласование проекта для строительства иных инженерных сетей с вызовом представителя на объект
85	Согласование проекта по отводу земли под объекты с вызовом представителем
86	Согласование проекта по отводу земли под объекты(эл.снабжение)
87	Согласование проекта электроснабжения
88	Согласование топографической съемки
89	Составление акта готовности
90	Составление и выдача акта о технологическом присоединении
91	Текущий ремонт 1-го светильника с лампами высокого давления типа ДНаТ
92	Текущий ремонт 1-го светильника с лампами высокого давления типа ДРЛ
93	Техническое обслуживание одного светильника с лампами высокого давления типа ДРЛ
94	Транспортировка и сдача на демеркуризацию ртутной лампы ДРЛ
95	Транспортировка и сдача на демеркуризацию ртутной лампы ЛБ
96	Трассировка КЛ-0,4-10кВ (1 кабель)
97	Услуги по обслуживанию ВЛ-0,4кВ
98	Услуги по обслуживанию КЛ-0,4кВ
99	Установка соединительной муфты
100	Установка(снятие) трехфазного счетчика
101	Установка(снятие) трехфазного электросчетчика трансформаторного включения
102	Установка(снятие)трехфазного электросчетчика прямого включения