

**4.1 Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.**

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2019г.	2020 г.	Динамика изменения показателя, %	2019 г.	2020г.	Динамика изменения показателя, %	2019 г.	2020 г.	Динамика изменения показателя, %	2019 г.	2020 г.	Динамика изменения показателя, %	2019г.	2020 г.	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	1069	231	22	65	20	31	406	282	69	0	0	0	62	83	134
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2	осуществление технологического присоединения	198	99	50	29	12	41	2	6	300	0	0	0	0	2	0
1.3	коммерческий учет электрической энергии	6	11	183	0	0	0	15	13	87	0	0	0	0	0	0
1.4	качество обслуживания	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0
1.6	прочее	860	120	14	35	7	20	384	263	68	0	15	0	59	79	134
2	Жалобы	4	2	50	1	1	100	4	6	150	0	1	0	1	1	100
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1.2	качество электрической энергии	0	2	0	1	1	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6	прочее	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	1	0
3	Заявка на оказание услуг	486	389	80	21	8	38	153	143	93	0	0	0	75	53	71
3.1	по технологическому присоединению	281	286	102	0	0	0	0	7	0	0	0	0	2	4	200
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	168	52	31	4	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
3.4	прочее	37	51	138	17	8	47	156	133	85	0	0	0	73	49	67