

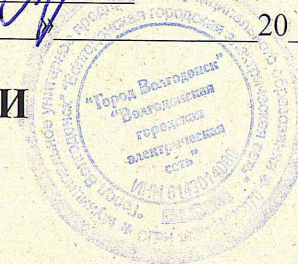
УТВЕРЖДАЮ
Директор МУП «ВГЭС»

Ю. В. Попов

« » 20 г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

установка, замена и (или) эксплуатация приборов учёта



Круг заявителей: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: оплата согласно действующей калькуляции

Условия оказания услуги (процесса): наличие технологического присоединения к сетям МУП «ВГЭС»

Результат оказания услуги (процесса): установка, замена и (или) эксплуатация приборов учёта

Общий срок оказания услуги (процесса):

1. Установка (замена) прибора учёта производится в течение 1 рабочего дня, но не ранее 10 рабочих дней с даты направления заявления о необходимости оказания данной услуги;

2. Эксплуатация прибора учёта производится в сроки, оговоренные с заявителем, при этом период начала эксплуатации не может наступить ранее 10 рабочих дней с даты направления заявления о необходимости оказания данной услуги.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Получение заявки	Получение письменной заявки с приложением необходимых документов от заявителя, её регистрация	- Лично или через уполномоченного представителя; - Почтовым отправлением (заказным письмом с уведомлением о вручении); - Через официальный сайт МУП «ВГЭС» (www.mupvges.ru)	Очное обслуживание – в часы работы пункта обслуживания потребителей	Порядок [3]
2.	Проверка заявки	Проверка заявки, корректности ее заполнения и комплектности предоставленных документов. Уведомление заявителя о выявленных замечани-	Любой способ уведомления заявителя	Не позднее 3-х рабочих дней с момента по-	

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		ях (в случае их наличия)		лучения заявления	
3.	Осмотр объекта сетевой организацией	Осмотр объекта с целью проверки наличия технической возможности установки прибора учёта. Сетевая организация информирует заявителя о планируемой дате осмотра. Заявитель обязан предоставить доступ к объекту (прибору учёта) для осмотра. Условие: Корректно заполненная заявка, а также все необходимые документ к ней	Любой способ уведомления заявителя	Не позднее 10 рабочих дней с момента получения	Порядок [3]
4.	Заключение договора, либо мотивированный отказа от заключения договора	Направление заявителю проекта договора (в двух экземплярах), подписанного со стороны сетевой организации, а также технические условия в случае установки (замены) прибора учёта, либо мотивированного отказа в заключении договора. Заявитель, получивший проект договора, подписывает его и в срок не более 15 рабочих дней со дня получения направляет один подписанный им экземпляр договора в сетевую организацию.	Договор или отказ от заключения договора направляются: - Лично или через уполномоченного представителя; - Почтовым отправлением (заказным письмом с уведомлением о вручении)	Не позднее 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта	Порядок [3]
5.	Демонтаж существующего прибора учёта (при оказании услуги по замене)	Выполнение комплекса технических мероприятий по отключению коммутационных аппаратов и демонтажу заменяемого прибора учёта.	Выполнение действий	В согласованную дату проведения замены прибора учёта	ГК РФ [1]
6.	Монтаж прибора учёта	Выполнение комплекса технических мероприятий по монтажу прибора учёта и его подключению к питающему кабелю, либо к вторичным измерительным цепям (в случае прибора учёта трансформаторного включения).	Выполнение действий	В согласованную дату проведения замены (установки) прибора учёта	ГК РФ [1]
7.	Допуск в эксплуатацию прибора учёта	Допуск в эксплуатацию прибора учёта (проводится при условии, что энергопринимающее устройство, в отношении которого установлен прибор учёта, непосредственно или опосредованно подключено к электрическим сетям сетевой организации). Составление акта допуска	Акт допуска в эксплуатацию прибора учёта	Не позднее 1 месяца с момента установки и подписания с заявителем акта приема-передачи работ	п. 152-154 Положений[2]; п. 81(6)-81(9) Правил[4]

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		прибора учёта в эксплуатацию (в двух экземплярах – в случае допуска в эксплуатацию прибора учёта собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов; в количестве экземпляров по числу лиц, принимавших участие в процедуре допуска – в случае допуска в эксплуатацию прибора учёта остальным заявителям). Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля.			
8.	Эксплуатация (обслуживание) прибора учёта	Выполнение комплекса технических мероприятий по эксплуатации прибора учёта.	Выполнение действий	В согласованный период проведения эксплуатации прибора учёта	ГК РФ [1]

Принятые сокращения:

[1] ГК РФ – Гражданский кодекс Российской Федерации

[2] Положения – «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утв. Приказом Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442.

[3] Порядок – «Порядок заключения и существенные условия договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов», утв. Приказом Министерства энергетики РФ от 07.04.2010 г. № 149.

[4] Правила – «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354

Контактная информация: (863 9) 25-69-94

Разработал:

Старший мастер участка № 5



А. В. Кудрявцев

Согласовано:

Заместитель главного инженера



И. Т. Бадулин