

УТВЕРЖДАЮ
Директор МУП «ВГЭС»
Ю. В. Попов
« » 20 г.



ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

технологическое присоединение заявителей юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно на уровне напряжения ниже 0,4 кВ физическим лицом к электрическим сетям МУП «ВГЭС»

Круг заявителей: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: платно, в соответствии с Постановлением Региональной службы по тарифам Ростовской области на очередной период регулирования

Условия оказания услуги (процесса): В случаях, определенных п. 2 Правил[1], по договору об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, заключенному на основании заявки

Общий срок оказания услуги (процесса): от 30 рабочих дней до 6 месяцев (в зависимости от категории заявителя)

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Поступление заявки и её регистрация, проверка полноты и достоверности сведений, указанных в заявке, и прилагаемых документов на соответствие требованиям Правил[1]	Прием заявки от юридического лица, индивидуального предпринимателя или физического лица (далее - заявитель) с описью прилагаемых документов объекты электросетевого хозяйства которой расположены на наименьшем расстоянии от границ участка заявителя. Регистрация заявки / Полнота и достоверность сведений, указанных в заявке, соответствие требованиям Правил[1] заявки и прилагаемых документов.	- Лично или через уполномоченного представителя; - Через личный кабинет на официальном сайте МУП «ВГЭС» (www.mupvges.ru), единый портал; - Почтовым отправлением.	Очное обслуживание – в часы работы пункта обслуживания потребителей, заочное обслуживание (через официальный сайт МУП «ВГЭС», единый портал) – круглосуточно	п. 7, 8, 9, 10, 14, 104, 105 Правил[1]

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.1.	При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством, при подаче заявки	Направление уведомления заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке	- Лично или через уполномоченного представителя; - Через личный кабинет на официальном сайте МУП «ВГЭС» (www.mupvges.ru), единый портал; - Почтовым отправлением.	3 рабочих дня после получения заявки В случае непредставления заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления заявка аннулируется. Направляется уведомление об этом заявителю в течение 3-х рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки.	Пункт 15 Правил[1]
2.	Проверка наличия личного кабинета потребителя	При отсутствии у заявителя личного кабинета потребителя, его регистрация и сообщение заявителю порядка доступа к личному кабинету.	.	В день обращения.	п. 105 Правил[1]

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
3.	Размещение на официальном сайте, в отдельном разделе (личный кабинет потребителя) условия типового договора, счет, технические условия (далее – ТУ) на технологическое присоединение к электрическим сетям, инструкцию, содержащую последовательный перечень мероприятий, обеспечивающих безопасное осуществление действиями заявителя фактического приема напряжения и мощности.	<p>Подготовка и размещение необходимой информации:</p> <ol style="list-style-type: none"> Определение существенных условий договора, обязательств сторон по выполнению ТУ, сроков осуществления мероприятий, размера платы за ТП, порядка и сроков внесения платы; Определение порядка и сроков внесения платы за ТП; Определение точки присоединения, максимальной мощности и ее распределения по каждой точке присоединения, обоснованные требования по усилению сущ. сети в связи с присоединением новых мощностей (стр-во новых ЛЭП, ПС и т.п.), требования к приборам учета, распределение обязанностей между сторонами по исполнению ТУ, распределение обязанностей между сторонами, срок выполнения мероприятий по технологическому присоединению со стороны заявителя и сетевой организации, и проект договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности)на розничном рынке, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица гарантировавшего поставщика 	- В электронной форме в личном кабинете на официальном сайте МУП «ВГЭС» (www.mupvges.ru), единий портал;	<p>10 рабочих дней с даты регистрации заявки на ТП</p> <p>В случае отсутствия сведений (документов) 10 рабочих дней с даты получения недостающих сведений</p>	п. 16, 25, 25(1), 103, 105 Правил[1]
4.	Выставление счета	Определение размера платы за ТП, направление счета Заявителю. МУП «ВГЭС» размещает платежные документы в личном кабинете заявителя: квитанции, счета на оплату услуг по договору ТП. (для внесения Заявителем оплаты в размере, определенном договором ТП на основании платежных документов)	- В электронной форме в личном кабинете	10 рабочих дней с даты регистрации заявки на ТП	п. 103,106 Правил

В случае несоблюдения заявителем обязанностей, а именно оплата счета в течении 5 дней со дня выставления, заявка аннулируется, о чем сете-

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
вся организация в течение 2 рабочих дней со дня истечения срока оплаты счета обязана уведомить субъект розничного рынка.					
5.	Заключение договора	Договор считается заключенным с момента внесения платы за технологическое присоединение	Подтверждается сведениями об оплате любым достоверным способом	Со дня оплаты заявителем счета	п. 104 Правил ТП
6.	Выполнение ТУ Заявителем	<p>Осуществление действиями заявителя фактического присоединения объекта заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающими устройствами заявителя электрической энергии (мощности).</p> <p>-Выполнение необходимых мероприятий в соответствии с полученными ТУ для заявителей технологическое присоединение, которых осуществляется на уровне напряжения выше 0,4 кВ по окончании работ Заявитель должен уведомить Сетевую организацию о выполнении ТУ.</p>		Срок осуществления мероприятий определен договором (от 30 рабочих дней. до 6 мес. в зависимости от категории заявителя)	п. 16(3), 18, 108 Правил [1]
7.	Выполнение ТУ МУП «ВГЭС»	Выполнение необходимых мероприятий в соответствии с выданными ТУ.		Срок осуществления мероприятий определен договором (от 4 мес. до 6 мес. в зависимости от категории заявителя)	п. 16, 18 Правил [1]
8.	Установка и допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и мощности	Установка и допуск в эксплуатацию установленных приборов учета сетевая организация осуществляет самостоятельно.	Специалистами МУП «ВГЭС»	Срок осуществления мероприятий определен договором (от 30 рабочих дней до 6 мес. в зависимости от категории заявителя)	п. 109 Правил [1]
9.	Размещение акта допуска прибора учета в эксплуатацию	После осуществления допуска в эксплуатацию прибора учета сетевая организация размещает в личном кабинете потребителя акт допуска прибора учета в эксплуатацию	- В электронной форме в личном кабинете	не позднее окончания рабочего дня, когда был осуществлен допуск в эксплуатацию прибора	п. 109 Правил [1]

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
				учета, обязана разместить в личном кабинете потребителя акт допуска прибора учета в эксплуатацию	
Со дня размещения акта допуска прибора учета в эксплуатацию в личном кабинете потребителя прибор учета считается введенным в эксплуатацию и с этого дня его показания учитываются при определении объема потребления электрической энергии (мощности).					
10.	Уведомление заявителя и субъекта розничного рынка	После размещения в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию сетевая организация обязана уведомить об этом заявителя и субъект розничного рынка, указанного в заявке.	Любым достоверным способом	В течении 1 рабочего дня	п. 109 Правил [1]
11.	Проверка выполнения	Представителем МУП «ВГЭС» осуществляется осмотр электроустановок Заявителя с целью проверки выполнения им всех пунктов ТУ (с оформлением акта о выполнении ТУ и допуском прибора учета в эксплуатацию). Заявитель самостоятельно обеспечивает проверку (осмотр) специалистами Ростехнадзора своих энергопринимающих устройств в случаях, предусмотренных действующим законодательством	Заявитель должен уведомить Сетевую организацию	10 рабочих дней со дня уведомления Заявителем о выполнении им ТУ (регистрации уведомления)	п. 18, 18(1), 18(2), 18(3), 18(4), 83-90 Правил [1]
12.	Фактическое присоединение объектов Заявителя к электрическим сетям и фактический прием напряжения и мощности для заявителей, технологическое присоединение энергопринимающих устройств которых осуществляется на уровне напряжения выше 0,4 кВ	Выполнение комплекса технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение объектов электросетевого хозяйства МУП «ВГЭС и энергопринимающих устройств Заявителя, фактическая подача напряжения и мощности на объекты заявителя	Включение коммутационного аппарата	10 рабочих дней со дня проверки представителем МУП «ВГЭС» выполнения ТУ Заявителем	п. 7, 90 Правил [1],

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
12.2	В случае невыполнения заявителем требований технических условий.	Повторный осмотр электроустановки заявителя			Пункт 89,110 Правил
13.	Размещение документов о технологическом присоединении	Размещение в личном кабинете потребителя акта о выполнении технических условий, акта об осуществлении технологического присоединения,	- В электронной форме в личном кабинете потребителя, едином портале подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица сетевой организации	Не позднее 3 рабочих дней после осуществления фактического присоединения энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям МУП «ВГЭС» и фактического приема (подачи) напряжения и мощности	п. 7, 19,110 Правил [1]
14.	Уведомление заявителя о размещении документов	Уведомление заявителя о составлении и размещении в личном кабинете потребителя акта о выполнении технических условий, акта об осуществлении технологического присоединения.	Любым достоверным способом	Непозднее окончания рабочего дня, в течение которого были составлены и размещены документы	п. 110 Правил [1]
15.	Уведомление субъекта розничного рынка	Сетевая организация уведомить гарантировшего поставщика, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке), о составлении и размещении в личном кабинете потребителя акта об осуществлении технологического присоединения	Любым достоверным способом	не позднее окончания рабочего дня, в течение которого был составлен и размещен акт об осуществлении технологического присоединения в личном кабинете потребителя.	п. 111 Правил [1]
16.	Разрешение споров	Заявитель вправе представить сетевой организации замечания к составленным актам. В случае если в течение 6 месяцев после подписания со стороны сетевой организации акта о выполнении технических условий и акта об осуществлении технологиче-	- Лично или через уполномоченного представителя; - В электронной форме, с фиксацией даты и времени;	в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления от сетевой организации о составлении и размещении в личном кабинете потребителя	п. 110, 111 Правил [1]

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		ского присоединения в процессе поставки электрической энергии (мощности) потребителю будут установлены обстоятельства, свидетельствующие о ненадлежащем исполнении сетевой организацией технических условий, которые не были установлены заявителем в течении 20 дней, такой потребитель вправе обратиться к сетевой организации за устранением указанных обстоятельств	- Почтовым отправлением.	бителя акта о выполнении технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения в течение 6 месяцев после подписания со стороны сетевой организации акта о выполнении технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения	
17.	Устранение замечаний	В случае поступления замечаний заявителя по причине несоответствия реализованных сетевой организацией мероприятий техническим условиям и (или) настоящим Правилам сетевая организация обязана их устраниить.	МУП «ВГЭС»	10 рабочих дней со дня поступления замечаний	п. 110 Правил [1]
18.	Направление заявителю документов.	После завершения процедуры технологического присоединения сетевая организация по требованию заявителя предоставляет документы, которые были размещены сетевой организацией (гарантирующим поставщиком) в личном кабинете потребителя на бумажном носителе.	МУП «ВГЭС»	в течение 30 календарных дней со дня обращения потребителя	п. 105 Правил [1]

Принятые сокращения:

[1] Правила – «Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям», утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861.

Контактная информация: (863 9) 25-69-13

Разработал:

Инженер-электрик 1 категории



М.А. Попова

Согласовано:

Заместитель главного инженера



И. Т. Бадулин